

## CAIET DE SARCINI

### Centrală telefonică, terminale și rețea data-voce

Consiliul Județean Timiș dorește să achiziționeze serviciile de întreținere – mentenanță și dezvoltare la centrala telefonică tip Alcatel, cu cele 220 terminale telefonice din dotare și la rețeaua data-voce din Palatul Administrativ.

#### a) Centrală telefonică și terminalele de telefonie

Servicii minime solicitate:

- Evaluarea și constatarea defecțiunilor la centrala telefonică și la terminalele de telefonie
- Realizarea de programări/reprogramări ale centralei telefonice și a terminalelor telefonice la solicitarea beneficiarului
- Reconfigurarea centralei telefonice și reamplasarea terminalelor funcție de necesitățile beneficiarului
- Furnizarea de componente și accesorii pentru centrală și terminalele telefonice contra cost
- La defecțiuni să se intervină și să se remedieze în termen de maxim 24 de ore de la semnalare
- Instruirea utilizatorilor, consultanță de specialitate
- Executarea contra cost a extinderilor de rețea solicitate
- Certificate de garanție sau de calitate pentru lucrările de reparații efectuate și pentru piesele folosite în lucrări.

#### b) Rețeaua data-voce

Servicii minime solicitate:

- Evaluarea, stabilirea și remedierea defecțiunilor
- Reconfigurarea rețelei de data-voce, la solicitarea beneficiarului
- Furnizarea de componente pentru rețeaua data-voce
- Dacă defecțiunile apar în timpul perioadei de garanție, în urma solicitării, se va elabora un buletin de constatare și va urma remedierea ei
- La defecțiunile în afara garanției se intervine și se remediază în termen de maxim 24 de ore de la semnalare
- Instruirea utilizatorilor, consultanță de specialitate
- Executarea contra cost a extinderilor de rețea solicitate

- **Certificate de garanție sau de calitate pentru lucrările de reparații efectuate și pentru piesele folosite în lucrări.**

**In alegerea furnizorului, proba de lucru pe care o vor sustine ofertantii selectionati, va avea rol determinant.**

**Proba de lucru va consta din:**

**1. Telefonie**

- **dat ton de telefon intr-o priza nefolosita in cladirea veche / noua;**
- **schimbat modul de priza;**
- **creat interior analogic / digital;**
- **mutat un interior din cladirea veche in cladirea noua si invers;**
- **schimbare intre doua interioare existente;**
- **cablarea unui birou necablat sau suplimentarea cablajului unui birou;**
- **dat acces sa sune in exterior, mobil sau international;**
- **definit un telefon pe un grup pentru a putea fi preluat / predat un apel;**

**2. Retea**

- **schimbat modul de priza;**
- **dat semnal de retea intr-o priza fara semnal;**

**3. Televiziune**

- **reglare semnal la un TV;**
- **reglare semnal in amplificator;**
- **instalare de noi posturi TV interior;**
- **asigurare semnal televiziune cu operatorul prin cablu de televiziune;**
- **asigurare semnal televiziune in Prefectura Timis.**

**DIRECTOR EXECUTIV  
RADU SERBAN**



**SEF SERVICIUL LOGISTIC  
MIRCEA CEPEU**

